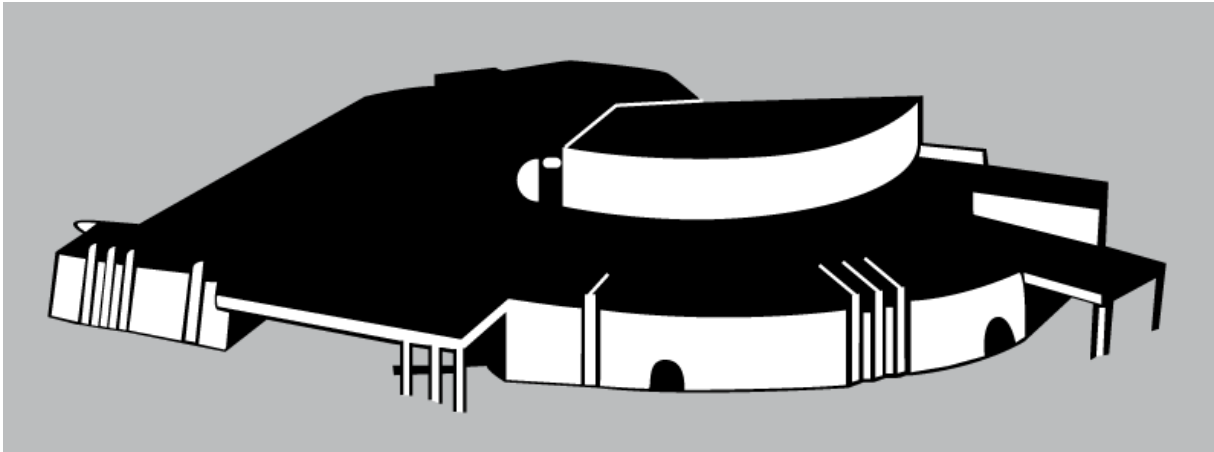


Privacyverklaring

Uitvaartcentrum Oost-Groningen



Versie: 1.0

Datum: 9 juli 2018

Privacyverklaring Uitvaartcentrum Oost-Groningen B.V.

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Uitvaartcentrum Oost-Groningen B.V. (Uitvaartcentrum Oost-Groningen). In deze verklaring verschaft Uitvaartcentrum Oost-Groningen informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen (familieleden van overledenen en uitvaartondernemers) in het kader van de dienstverlening en websites van Uitvaartcentrum Oost-Groningen. Uitvaartcentrum Oost-Groningen gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 9 juli 2018. Bij wijzigingen wordt de gewijzigde privacyverklaring op de website gepubliceerd.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Uitvaartcentrum Oost-Groningen verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de plechtigheden rond een begrafenis of crematie en de asbestemming dan wel begrafenis.

Door het aanmaken afnemen van onze diensten en/of producten en/of het bezoeken van onze websites geeft u toestemming aan Uitvaartcentrum Oost-Groningen om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Uitvaartcentrum Oost-Groningen verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Uitvaartcentrum Oost-Groningen, gevestigd aan de Acacialaan 61 te (9674AB) Winschoten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02324395 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

Dienstverlening aan uitvaartverzorgers

In de meeste gevallen fungeert Uitvaartcentrum Oost-Groningen als verwerker van uitvaartverzorgers. Van de uitvaartverzorgers worden de personalia, contactgegevens en bedrijfsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens worden gebruikt om contact te onderhouden over de uitvoering van plechtigheden, begrafenis en asbestemmingen en om te factureren en te voldoen aan de administratieve verplichtingen die de wet aan Uitvaartcentrum Oost-Groningen oplegt. Deze persoonsgegevens worden verwerkt op grond van uitvoering van een overeenkomst.

Verzorgen van de uitvaart en de plechtigheden

In enkele gevallen zal Uitvaartcentrum Oost-Groningen in samenwerking met de familie de crematie, begrafenis, plechtigheid of andere vormen van ceremonies of asbestemmingen organiseren. In deze gevallen worden de personalia, contactgegevens, en gegevens over de relatie met de overledenen geregistreerd. Daarnaast wordt uiteraard wensen omtrent de plechtigheden of de bestemming vastgelegd. Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de voorbereiding (offertes) en uitvoering van de overeenkomst. De persoonsgegevens worden gebruikt voor het regelen van een uitvaart in de breedste zin van het woord. Deze persoonsgegevens worden geregistreerd op grond van uitvoering van de overeenkomst of ondubbelzinnige toestemming.

Contactformulier

Wanneer u ons contactformulier invult gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verwerken om uw vraag te beantwoorden.

Overige gegevens

Websites, apps en systeem

Bezoekers

- Ip-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies (zie hieronder)
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

Binnen de website en/of het systeem van Uitvaartcentrum Oost-Groningen worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan Uitvaartcentrum Oost-Groningen de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat Uitvaartcentrum Oost-Groningen bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan Uitvaartcentrum Oost-Groningen is een contractuele en noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Uitvaartcentrum Oost-Groningen te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met Uitvaartcentrum Oost-Groningen aan te gaan.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Uitvaartcentrum Oost-Groningen maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

Uitvaartcentrum Oost-Groningen maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het [privacybeleid van Google](#) nalezen. Uitvaartcentrum Oost-Groningen heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan Uitvaartcentrum Oost-Groningen te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatieverschaffing. Uitvaartcentrum Oost-Groningen heeft hier geen enkele invloed op. Uitvaartcentrum Oost-Groningen heeft google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun persoonsgegevens te verwijderen of de gegevens te wijzigen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. De gegevens worden opgeslagen voor een periode van zeven jaren. Hoe lang we de gegevens opslaan bepalen we aan de hand van de volgende criteria:

- Alle persoonsgegevens behorende tot de (financiële) administratie worden zeven jaren bewaard;
- Overige persoonsgegevens zoals uit het contactformulier worden maximaal zes maanden bewaard.

Uitvaartcentrum Oost-Groningen kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van Uitvaartcentrum Oost-Groningen verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat GEBRUIKER bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Partijen die informatie ontvangen voor de uitvoering van de activiteiten van Uitvaartcentrum Oost-Groningen zijn bijvoorbeeld drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Uitvaartcentrum Oost-Groningen en heeft Uitvaartcentrum Oost-Groningen de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien Uitvaartcentrum Oost-Groningen hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Uitvaartcentrum Oost-Groningen zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Uitvaartcentrum Oost-Groningen gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

Doorgifte buiten de EU

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Mochten de persoonsgegevens toch aan derden buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven dan zal Uitvaartcentrum Oost-Groningen bij doorgifte van uw passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

Uitvaartcentrum Oost-Groningen
Acacialaan 61
9674AB Winschoten

E.: info@crematoriumwinschoten.nl
T. : 0031 597 413100