

Dienstverlening vanaf 13 november 2021



Noodzakelijke aanpassingen

Per 13 november 2021 is de anderhalve meter maatregel weer van toepassing. Concreet houdt dit in de we het aantal bezoekers weer terugbrengen (zie aulacapaciteit)

Een veilige omgeving voor iedereen is daarbij uitgangspunt, maar bovenal het blijven zorgen voor een zo waardig mogelijk afscheid. Daar doen we alles aan!

Wij zijn erg blij u weer te mogen ontvangen. Hierbij geldt wel dat we de 1 ½ meter richtlijnen moeten blijven handhaven. Voor de veiligheid van iedereen zijn daarom de nodige aanpassingen doorgevoerd. Met inachtneming van deze voorwaarden kan Uitvaartcentrum & crematorium Oost Groningen u vanaf 28 april 2021 het volgende aanbieden.



Rouwbezoeken

Wilt u gebruikmaken van een van onze opbaarkamers dan ontvangt u van ons standaard één toegangspas die u dagelijks van 9.00 uur tot 21.00 uur toegang geeft tot ons uitvaartcentrum en de gereserveerde rouwkamer. Wij verzoeken u vooraf te laten weten of de pas wordt afgegeven door de uitvaartonderneming of door een van de nabestaanden, hierbij verzoeken wij u ons vooraf te laten weten wie deze pas komt afhalen.

Er mogen maximaal 4 personen van verschillende huishoudens in de rouwkamer aanwezig zijn, als er meerdere personen op bezoek komen dienen deze op de gang te wachten met inachtneming van de geldende 1,5 meter afstand. Hierbij rekening houden met bezoek voor andere rouwkamers

Aulacapaciteit

Hieronder vindt u een overzicht van onze aula's met de mogelijkheden:

Grote Aula



Capaciteit:	75 belangstellenden
Beeld en geluid :	mogelijk
Livestream:	mogelijk
Catering:	mogelijk
Familiekamer:	maximaal 15 personen

Familie Aula



Capaciteit:	20 belangstellenden
Beeld en geluid :	mogelijk
Livestream:	niet mogelijk
Catering:	mogelijk

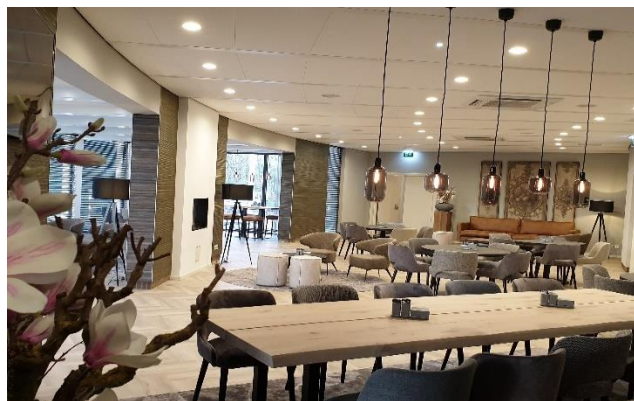
Bijwonen van de plechtigheid via internet

In de grote aula is het mogelijk om de plechtigheid via internet live bij te wonen. Hierdoor is het voor iedereen als het ware toch mogelijk aanwezig te zijn. In verband met de privacy is het wel van belang dat wij hiervoor schriftelijk toestemming ontvangen. Meer informatie vindt u op onze website.

Overige dienstverlening

Crematieruimte

Na afloop van de plechtigheid is het voor maximaal 2 nabestaanden (naast de uitvaartbegeleider en medewerkers) mogelijk om de overledene te begeleiden naar de crematieruimte.



Catering

Het is na afloop van de plechtigheid mogelijk om gasten te ontvangen in onze condoleanceruimtes. Uiteraard houden wij ons ook hier aan alle voorgeschreven maatregelen. Bij binnenkomst in de koffiekamer worden onze gasten gevraagd plaats te nemen en te blijven zitten. Vervolgens worden de consumpties aan de tafel geserveerd. De maatregel om de condoleance zonder handen schudden of niet mogen knuffelen is nog steeds van kracht.



Informatie en nazorg

Voor afspraken over de bestemming van de as, het afhalen van de as of een verstrooiing kunnen wij maximaal 2 personen binnen ontvangen. Bij de verstrooiing zelf zijn meer personen toegestaan, mits zij ten minste 1,5 meter afstand van elkaar kunnen houden.



Algemene hygiënische maatregelen

Uiteraard doen we er alles aan om iedereen een veilige omgeving te bieden. Onze medewerkers houden zich aan de door de RIVM voorgeschreven hygiënische maatregelen. Al onze publieke ruimtes worden na gebruik gereinigd. Voor gasten staat bij de in- en uitgangen desinfecterende handgel ter beschikking. In sanitaire ruimtes kunnen handen worden gewassen met zeep.

Op diverse plaatsen hangen instructies voor gasten. Wij vertrouwen op de eigen verantwoordelijkheid van onze gasten ten aanzien van het opvolgen van deze instructies.

Heeft u vragen? Neem gerust contact op, wij staan u graag te woord:

0597-413100 of info@crematoriumwinschoten.nl

Onze dienstverlening kan aan de hand van de richtlijnen gewijzigd worden.. Mocht dit het geval zijn dan hoort u dat uiteraard meteen van ons.